

JAK UZYSKAĆ ŚWIADCZENIE



Aby otrzymać wsparcie, złóż **wniosek elektronicznie**.

300 dla ucznia

Możesz raz w roku otrzymać 300 zł na wyprawkę szkolną dziecka, bez względu na dochód rodziny, jeśli jesteś rodzicem lub opiekunem ucznia:

- w wieku do 20 lat,
- w wieku do 24 lat (w przypadku ucznia z niepełnosprawnością).

Jeśli jesteś rodzicem, możesz złożyć wniosek za pośrednictwem:

- portalu **Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS**,
- portalu **Emp@tia**,
- **bankowości elektronicznej**.

Wniosek możesz złożyć tylko za pomocą portalu PUE ZUS jeśli jesteś:

- osobą sprawującą pieczę nad dzieckiem,
- opiekunem prawnym,
- opiekunem faktycznym,
- osobą uczącą się – usamodzielnianą,
- dyrektorem placówki opiekuńczo-wychowawczej lub opiekuńczo-terapeutycznej.

Wnioski można składać **od 1 lipca do 30 listopada 2021 r.**

Ważne!

Po 30 listopada będziesz mógł złożyć wniosek o świadczenie z programu Dobry Start - za pośrednictwem portalu PUE ZUS - tylko w sytuacji, gdy dziecko powyżej 20. roku życia uzyska orzeczenie o niepełnosprawności po 30 listopada.

Na wniosku – oprócz innych danych – musisz podać:

- numer rachunku bankowego, na który chcesz dostać wypłatę świadczenia,
- nazwę i adres szkoły,
- adres e-mailowy i numer telefonu, czyli dane, które będą potrzebne do kontaktu w sprawie wniosku i ewentualnie do założenia Twojego profilu na portalu Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS.

JAK UZYSKAĆ ŚWIADCZENIE



Jeśli nie masz rachunku bankowego – musisz go założyć. Możesz skorzystać z opcji założenia bezpłatnego podstawowego rachunku płatniczego.

Jeśli nie masz adresu mailowego, musisz założyć sobie konto e-mailowe. Możesz to zrobić za darmo w wybranym przez Ciebie portalu lub serwisie internetowym.

Informację o przyznaniu świadczenia znajdziesz w skrzynce odbiorczej na Twoim profilu PUE ZUS. Również wtedy, gdy złożyłeś wniosek przez bankowość elektroniczną lub portal Emp@tia.

Jeśli świadczenie Ci nie przysługuje, wydamy decyzję odmowną w Twojej sprawie. Decyzję otrzymasz elektronicznie na PUE ZUS. Od decyzji ZUS przysługuje odwołanie do Prezesa ZUS, a następnie skarga do sądu administracyjnego.

Gdzie otrzymasz pomoc:

- na specjalnej infolinii pod numerem tel.: **22 290 22 02** w dni robocze (pn.-pt.) w godz.: 8:00 –15:00
- w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.-pt.) w godz.: 7:00 – 18:00 pod numerem **tel.: 22 560 16 00** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres e-mail: cot@zus.pl,
- we wszystkich placówkach ZUS oraz podczas e-wizyty w ZUS,
- w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miast, gmin, Poczty Polskiej i KRUS. Informacje o terminach dyżurów znajdziesz na stronie www.zus.pl, podstrona Program Dobry Start -> Dyżury Dobry Start.

Podstawa prawna

[1] § 13. ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.